

Notre politique qualité s'articule autour de 5 axes fondamentaux adaptés à l'objet et à la finalité de l'entreprise :

**RSE** : La responsabilité sociétale de l'entreprise qui repose sur les 3 piliers de la RSE (social, environnemental et économique) est au cœur de notre stratégie de développement pour que l'ensemble de notre activité ait un impact positif sur la société au sens large. Nous veillons à construire un juste équilibre avec toutes les parties prenantes (interne et externe).

**Achats responsables** : Le déploiement de notre stratégie achat se fait à travers un réseau de partenaires privilégiés soigneusement cartographiés capable de nous accompagner dans notre stratégie d'innovation et de diversification. Il s'agit de privilégier les sources et le tissu local et de favoriser « le mieux disant » plutôt que « le moins disant ».

**Réactivité et souplesse** : La formation interne à la polyvalence, un parc machine adapté à la fabrication de pièces techniques en une seule opération et un réseau de sous-traitants souples et compétitifs nous permettent de réunir les atouts de réactivité et de souplesse attendus par nos clients.

**Savoir-faire et maîtrise des produits** : Grâce à un investissement régulier dans un parc machine à la pointe de la technologie, à l'expérience professionnelle et au dynamisme de nos collaborateurs et à la technicité de notre panel de sous-traitants, BOUVERAT-PERNAT, dans un esprit constant d'amélioration de la productivité est à même de maîtriser une large gamme de produits répondant aux besoins diversifiés de nos clients.

**Satisfaction du client** : Par une dynamique d'amélioration continue, par notre sens aigu de l'écoute client et notre capacité d'implication dans les projets, BOUVERAT-PERNAT a fait de la qualité sa priorité absolue. Des hommes compétents et motivés, d'importants investissements dans les dispositifs de contrôle et une démarche qualité amorcée depuis de nombreuses années garantissent à nos clients une totale fiabilité des productions. La diversité des services offerts, la relation collaborative basée sur la confiance et l'exigence partagée se concrétisent par un véritable esprit d'innovation partenariale pour atteindre l'objectif souhaité : la satisfaction totale du client.

Marnaz, le 1<sup>er</sup> juillet 2021

La direction  
Nathalie CAILLOCE  
Louis PERNAT